

## VERKKOSELVITYS JA KAIVULUPA YHDISTYVÄT



### Hyvä Verkkoselvitys / Kaivulupa -palvelun käyttäjä,

Verkkoselvitys ja Kaivulupa ovat tarjonneet johtoselvityspalveluita maanrakentajille erillisinä verkkopalveluina. Ne ovat myös välittäneet johtotiedusteluja toisilleen rajapinnan välityksellä.

Palvelut tulevat jatkossa toimimaan tiiviimmin yhdessä. Tiedustelujen vastaanotto ja puhelinpalvelu yhdistetään, jonka vuoksi [Verkkoselvitys- ja Kaivulupa- portaalit yhdistetään yhdeksi palveluksi tiistaina 7.6.](#) **Palveluissa on käyttökeskeytys klo 18.00 alkaen.**

Uusi palvelu helpottaa maanrakentajien työtä. Sen kautta saa jatkossa tehtyä johtoselvityksen yli sadalle verkonmistajalle.

Palveluun kirjaututaan verkkoselvitys.fi tai kaivulupa.fi -sivuston kautta seuraavasti:

- 1) Mikäli olet käyttänyt aiemmin Verkkoselvitystä, voit kirjautua palveluun nykyisillä tunnuksillasi
- 2) Mikäli olet käyttänyt aiemmin Kaivulupa -palvelua, sinun tulee ensimmäisellä käyttökerralla rekisteröityä uuteen palveluun vahvalla tunnistautumisella (mobiilivarmenne tai pankkitunnukset).

Sähköposti- ja puhelintiedustelut käsitellään jatkossa yhteisen asiakaspalvelutiimin toimesta. Kummankin palvelun sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot toimivat edelleen.

Liitteessä on tarkemmin kuvattu käytännön muutoksia.

Lisätietoja ja apua ongelmatilanteissa:

Asiakaspalvelu

p. 075 7580 700

[asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi](mailto:asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi)

*Huom! ICT-alan toimihenkilöiden lakko jatkuu edelleen ja vaikuttaa asiakaspalvelumme toimintaan. Pahoittelemme häiriöitä puhelinpalvelussa ja tiedustelujen käsittelyssä.*

## LIITE 1 - Keskeiset muutokset Kaivulupa- ja Verkkoselvitys-palveluissa

### 1. Kaivulupa- ja Verkkoselvitys -portaalit yhdistyvät

- Kaivulupa- ja Verkkoselvitys -palveluiden maanrakentajille näkyvä [johtotiedustelun kirjaamiseen käytettävä osa yhdistetään](#)
- Tiedustelun voi jättää samalla kerralla yli sadalle verkolle
- Kaivulupa.fi ja Verkkoselvitys.fi -verkkosivustot toimivat edelleen aiemmissa osoitteissaan
- Kirjautuminen yhdistettyyn portaaliin on mahdollista kummankin sivuston kautta
- Palveluiden nimet säilyvät käytössä rinnakkain

### 2. Palvelujen yhteystiedot säilyvät muuttumattomina

- Verkkoselvitys: puh. 075 7580 700 ([asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi](mailto:asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi))
- Kaivulupa: puh. 0800 133 544 ([johtoselvitys@keypro.fi](mailto:johtoselvitys@keypro.fi))

### 3. Tietoturva täydennetään vahvalla tunnistautumisella

- Kriittiseen infraan liittyvän tietoturvan merkitys on korostunut viime aikoina
- [Johtojen sijaintia ei näytetä palvelussa ennen kuin tiedustelu on jätetty](#)
- [Vahva tunnistautuminen tulee pakolliseksi kaikille tiedustelijoille](#)
- Palvelussa käytetään Verkkoselvityksen käyttäjätietokantaa, jonka käyttäjät ovat vahvasti tunnistettuja

### 4. Johtotiedustelujen tekemisessä yhdistyy kaksi toimintatapaa

- Kaivaja antaa portaalissa tiedustelua koskevat perustiedot ja piirtää tiedustelualueen
- [Järjestelmä tarkastaa alueella olevien verkkojen tiedot samanaikaisesti Verkkoselvityksestä ja Kaivuluvasta](#)
- Palvelu esittää kaivajalle kutakin verkkoa koskevan toimenpidetiedon (esim. kaapelivapaa alue, pakollinen maastonäyttö, kaivu kartan perusteella)

### 5. Maastonäytöt suoritetaan kuten ennenkin

- Mikäli tiedustelu edellyttää maastonäyttöä, näytön ajankohta määräytyy tai sovitaan kunkin verkonomistajan oman kaapelinnäyttäjän tai kaapelinnäyttöorganisaation kanssa aiemman toimintatavan mukaisesti
- Geomatikk Finlandin toimittamien maastonäyttöjen osalta kaivajaan ollaan aina puhelimitse yhteydessä näytön ajankohdan sopimiseksi

### 6. Verkkokartat ja näyttöpöytäkirjat toimitetaan kuten ennenkin

- Kaivaja saa verkkokartat ja näyttöpöytäkirjat Kaivuluvalta ja Verkkoselvityksestä samalla tavoin kuin ennenkin
- Karttojen ja pöytäkirjojen sisältö ei muutu tässä yhteydessä

### 7. Tiedustelut sähköpostitse yhteen osoitteeseen

- Sähköpostilla tehtävät johtoselvityspyynnöt pyydetään lähettämään ensisijaisesti osoitteeseen [asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi](mailto:asiakaspalvelu@verkkoselvitys.fi)
- Molempiin osoitteisiin tehdyt tiedustelut aiheuttavat lisätyötä ja turhia yhteydenottoja tiedustelijan suuntaan